

Reklamačný poriadok spoločnosti eRobots s.r.o.

1. Všeobecné informácie

eRobots s.r.o., Stachanovská 59, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov,
IČO: 52784991, DIČ: 2121140978, IČ DPH: SK2121140978,
je predávajúcim v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Tento Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie, vrátane informácie o mieste a priebehu vybavovania reklamácií.

2. Zodpovednosť za vady tovaru

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Keďže produkty eRobots s.r.o. sú vyrábané na mieru podľa špecifikácie zákazníka, nevzťahuje sa na ne zákonná záruka v štandardnej dĺžke. Reklamáciu je možné uplatniť výhradne na skutočné chyby v dodaní alebo viditeľné výrobné vady.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť zaslaním tovaru s popisom vady a kópiou dokladu o kúpe na adresu prevádzky:

eRobots s.r.o., Stachanovská 59, 821 05 Bratislava – Ružinov.

Reklamáciu je možné uplatniť aj e-mailom na info@erobots.sk. Predávajúci odporúča vyplniť reklamačný formulár zverejnený na webovej stránke www.erobots.sk.

4. Vybavenie reklamácie

Kupujúci má právo požadovať odstránenie vady, výmenu tovaru alebo primeranú zľavu. V prípade neodstrániteľnej vady má právo odstúpiť od zmluvy. Spôsob vybavenia reklamácie určí predávajúci podľa platných právnych predpisov:

- jednoduché prípady: ihneď,
- zložitejšie prípady: do 3 pracovných dní,
- najneskôr: do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Po vybavení reklamácie bude kupujúcemu doručený doklad o vybavení reklamácie.

5. Práva a povinnosti kupujúceho

Kupujúci je povinný:

- predložiť doklad o kúpe (faktúru alebo dodací list),
- popísať vadu a uviesť, ako sa prejavuje,
- zabezpečiť tovar na reklamáciu v čistom stave.

Reklamáciu nie je možné uplatniť na vady spôsobené:

- mechanickým poškodením po prevzatí,
- nesprávnym použitím alebo skladovaním,
- bežným opotrebením,
- zásahom do výrobku.

6. Ostatné ustanovenia

Reklamáciu nemožno uplatniť na darčeky poskytované zdarma k objednávke.

7. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(pre vyplnenie len pri odstúpení od zmluvy spotrebiteľom)

eRobots s.r.o.

Stachanovská 59

821 05 Bratislava

info@erobots.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/službu:

Dátum objednávky/prijatia:

Číslo objednávky/faktúry:

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Tel. číslo:

Podpis: (len ak sa podáva v listinnej forme)

Dátum:

Tento Reklamačný poriadok je účinný od 17.6.2025.