Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti eRobots s.r.o.

I. Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“ alebo skrátene ,,VOP“) sú vydané :

Názov: eRobots s.r.o.

Sídlo: Stachanovská 59, 82105 Bratislava, Slovensko

IČO: 52784991

DIČ: 2121140978

IČ DPH: SK2121140978

Zastúpená: Ing. Stanislav Zeman, Oliver Hinca, Katarína Kaprinayová

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 142044/B

2. Kontaktné údaje predávajúceho:

Telefón / Mobil: +421 902 723 343

E-mail: info@erobots.sk

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s. SWIFT: TATRSKBX

Číslo účtu IBAN: SK54 1100 0000 0029 4212 4962

Web: www.erobots.sk (ďalej len „predávajúci“)

3. Poštová adresa: eRobots s. r. o. Stachanovská 59 82105 Bratislava (ďalej len ,,poštová adresa predávajúceho“)

II. Predmet podnikania

1. eRobots s.r.o. sa zaoberá hlavne výrobou pomocou aditívnych technológií (3D tlač), CNC opracovaním, predajom materiálov a polotovarov, konštrukčnými službami, vrátane 3D modelovania, reverzného inžinierstva a vývoja prototypov.

III. Objednávkový proces a vznik zmluvy

1. Kupujúci zašle nezáväzný dopyt prostredníctvom e-mailu, formulára alebo inou formou.
2. Predávajúci spracuje a zašle cenovú ponuku, ktorá obsahuje popis služby/tovaru, cenu, platnosť ponuky a odhad dodania.

3. Zmluva vzniká okamihom akceptácie cenovej ponuky kupujúcim prostredníctvom e-mailu alebo iného overiteľného komunikačného kanála.
4. Zmluva nemusí byť uzavretá v písomnej forme. Potvrdenie ponuky sa považuje za uzavretie zmluvy.
5. Po vzniku zmluvy predávajúci zabezpečí výrobu a dodanie objednaného tovaru/služby a vystaví faktúru.
6. Objednávku je možné uskutočniť nasledujúcimi spôsobmi:

a) na internetovej stránke predávajúceho,

b) inou formou len po predošlej vzájomnej dohode.

7. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom prípadne iné údaje.
8. Za správnosť údajov poskytnutých kupujúcim pri vyplnení objednávky tovaru zodpovedá kupujúci. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami, že sa oboznámil s oznámením o ochrane osobných údajov, a že je starší ako 16 rokov.
9. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru/služby, ak tieto sú spôsobené neúplnými a/alebo nevhodnými podkladmi dodanými kupujúcim alebo inštrukciami objednávateľa. V prípade zaslania 3D modelu kupujúcim vo formáte .stl, predávajúci zodpovedná iba za riadne zhotovenie alebo dodanie tovaru z dohodnutého materiálu.
10. Predávajúci nie je povinný upozorniť kupujúceho na nevhodné podklady či inštrukcie, nakoľko nedokáže posúdiť aký účel má mať objednaný tovar/služba.
11. Predávajúci nezodpovedá za chyby v obsahu dodaných podkladov, nevykonáva žiadnu grafickú, textovú či jazykovú korektúru.
12. Predávajúci nezodpovedá za obsah podkladov, dodaný alebo vyrobený tovar, poskytnutú službu na základe objednávky, a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi či s licenčnými právami.

13. Kupujúci berie na vedomie, že tovar vyrobený 3D tlačou a aditívnymi technológiami je potrebné pred uvedením do prevádzky otestovať, a predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym alebo neopatrným zaobchádzaním s týmto tovarom.

14. . Mierne odchýlky vo výslednom produkte súvisiace s technológiou 3D tlače sa nepovažujú za vady, pokiaľ predávajúci výslovne neuviedol, že konkrétny parameter bude spĺňať špecifické požiadavky.

15. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný skúmať súlad výsledného tovaru alebo služby s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, v štáte, kde má kupujúci sídlo, miesto podnikania alebo miesto dodania tovaru, ani s dokumentmi medzinárodného práva. Predávajúci takisto nezodpovedá za posúdenie, či zhotovením tovaru alebo poskytnutím služby nedôjde k porušeniu práv tretích osôb

16. Kupujúci zodpovedá za obsah ním poskytnutých podkladov, za výsledný vyrobený tovar a za služby poskytnuté podľa jeho objednávky. Zodpovedá aj za ich súlad s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike alebo v štáte, kde má kupujúci sídlo, miesto podnikania alebo kde má byť tovar dodaný, ako aj za ich súlad so všeobecnou morálkou. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú tretím osobám v súvislosti s použitím tovaru alebo služby.

IV. Technológie a materiály

1. Aditívne technológie:

- FDM (FFF): najdostupnejšia technológia, vhodná na väčšie diely, veľká farebná variabilita.
- MJF (Multi Jet Fusion): vysoko presná, odolná, ideálna na funkčné diely v sěrii.
- DLP/živica: vhodná na detailné a hladké výrobky, dostupné aj špeciálne materiály (teplotne odolné, samozhášavé atĎ.).

V. Platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný uhradiť cenu uvedenú vo faktúre do dňa splatnosti.
2. Platba je možná prevodom na účet alebo iným dohodnutým spôsobom.

VI. Poskytnutie údajov tretím stranám

1. Pre účely riadneho a včasného splnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy je predávajúci oprávnený poskytovať potrebné dokumenty, údaje a informácie tretím stranám, ktoré sa podieľajú na výrobe, dodávke alebo inej časti realizácie predmetu objednávky. Tieto informácie sú poskytované výhradne za účelom riadneho splnenia zmluvných záväzkov.

2. Tretím stranám budú poskytnuté výlučne tie údaje a informácie, ktoré sú nevyhnutné na realizáciu objednávky, pričom predávajúci zabezpečí minimalizáciu rozsahu spracovaných údajov na nevyhnutné minimum.
3. Kupujúci týmto vyjadruje svoj výslovný súhlas s vyššie uvedeným postupom zaslaním objednávky alebo uzatvorením kúpnej zmluvy. Tento súhlas zahŕňa aj poskytovanie informácií tretím stranám za podmienok uvedených v tomto článku.
4. Predávajúci nezodpovedá za prípadné škody spôsobené treťou stranou, ak tieto škody vzniknú mimo rámca dohodnutého plnenia alebo v dôsledku okolností, ktoré nebolo možné predvídať alebo im predísť.

VII. Zodpovednosť a reklamácie

1. Kupujúci berie na vedomie, že výrobky zhotovené pomocou technológií 3D tlače majú prirodzené technologické limity. Každá z použitých technológií (napr. FDM, SLA, SLS a iné) má svoje špecifiká, ktoré sa prejavujú vo výslednom povrchu, presnosti rozmerov a detailoch. Výsledné diely môžu mať drobné odchýlky v rozmeroch (tzv. výrobné tolerancie), jemné vrstvenie alebo iné znaky súvisiace s použitou technológiou. Taktiež povrchová úprava nemusí byť v základnom vyhotovení dokonale hladká alebo jednotná, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Tieto znaky sa nepovažujú za vady, ale za prirodzený dôsledok výrobného procesu.
2. Prípadné reklamácie musia byť uplatnené písomne bezodkladne po zistení vady.

VIII. Postprocesy, tolerancie, spájanie dielov a technické obmedzenia výroby

Kupujúci berie na vedomie, že výrobky zhotovené pomocou aditívnych technológií, CNC opracovania a súvisiacich postprocesov, najmä, nie však výlučne, farbenie, morenie, lakovanie, povrchové úpravy, pieskovanie, osadzovanie závitových vložiek, lepenie dielov, mechanické spájanie, tepelné a chemické úpravy, podliehajú technologickým obmedzeniam a môžu vykazovať prirodzené odchýlky vo vzhľade, rozmeroch, lícovaní a povrchových vlastnostiach.

1a Osadzovanie závitových vložiek

Osadzovanie závitových vložiek (napr. mosadzné, oceľové alebo iné závitové vložky) je realizované ručným alebo poloautomatickým spôsobom s použitím montážneho prípravku.

Kupujúci berie na vedomie, že:

- poloha závitovej vložky môže vykazovať toleranciu polohy a súosovosti vo vzťahu k osi otvoru,

- presnosť osadenia je ovplyvnená tvarom, priemerom a geometriou otvoru, materiálom dielu, výrobnou technológiou a orientáciou dielu pri výrobe,
- drobné výchylky v hĺbke, nábehu alebo súosovosti vložky sa považujú za bežnú vlastnosť technologického procesu.

Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá presná tolerancia polohy, súosovosti alebo hĺbky osadenia závitovej vložky, nepovažujú sa uvedené odchýlky za vadu a nie sú dôvodom na reklamáciu.

1b Pevnosť uchytenia závitových vložiek

Pevnosť uchytenia (držania) závitovej vložky v materiáli závisí najmä od:

- druhu a vlastností materiálu dielu,
- parametrov otvoru (priemer, hĺbka, kvalita povrchu),
- použitej výrobnej technológie (napr. 3D tlač, CNC),
- typu závitovej vložky a spôsobu jej osadenia.

Kupujúci berie na vedomie, že pevnosť uchytenia závitovej vložky nie je garantovaná, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá skúška, minimálna vytrhovacia sila alebo iný merateľný parameter.

Predávajúci nezodpovedá za vytrhnutie, uvoľnenie alebo poškodenie závitovej vložky, ktoré vznikne v dôsledku nadmerného uťahovacieho momentu, nevhodného použitia, opakovaného montovania alebo vlastností materiálu.

1c Lepenie dielov a použitie lepidiel – nové znenie

Lepenie dielov a použitie lepidiel je realizované ako ručný alebo poloautomatický proces, ktorého výsledok je ovplyvnený najmä:

- typom a kombináciou lepených materiálov,
- geometriou, veľkosťou a kvalitou lepených plôch,
- povrchovou úpravou, čistotou a prípravou povrchu,
- zvoleným typom lepidla a technologickým postupom,
- podmienkami prostredia (teplota, vlhkosť, čas vytvrdzovania).

Pokiaľ kupujúci výslovne písomne nešpecifikuje lepiaci proces, typ lepidla, požadovanú pevnosť spoja, prípadne spôsob skúšania alebo kontrolu spoja, predávajúci negarantuje pevnosť, životnosť ani dlhodobú stabilitu lepeného spoja.

Predávajúci nezodpovedá za uvoľnenie, rozlepenie alebo zlyhanie lepeného spoja, ktoré vznikne v dôsledku:

- nevhodného alebo nedostatočne špecifikovaného lepiaceho procesu zo strany kupujúceho,
- vlastností alebo obmedzení použitých materiálov,
- zaťaženia, vibrácií, teplotných zmien alebo chemického pôsobenia,
- použitia výrobku v podmienkach, ktoré neboli vopred písomne špecifikované.

Lepené spoje sa považujú za technologické riešenie s obmedzenou predvídateľnosťou výsledných vlastností a nie sú predmetom reklamácie, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna pevnosť, spôsob skúšania alebo technologický štandard.

1d. Pieskovanie, tryskanie alebo iné abrazívne povrchové úpravy predstavujú technologický proces, pri ktorom dochádza k odoberaniu materiálu z povrchu dielu. Kupujúci berie na vedomie, že najmä pri dieloch s tenkými stenami, jemnými detailmi, ostrými hranami, dutými štruktúrami alebo z aditívne vyrábaných materiálov môže dôjsť k:

- lokálnemu stenčeniu stien,
- zaobleniu alebo narušeniu ostrých hrán,
- odkrytiu vnútorných štruktúr alebo vrstiev,
- deformácii, prasknutiu alebo čiastočnému poškodeniu dielu.

Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá minimálna hrúbka steny, rozsah pieskovania alebo ochrana kritických plôch, uvedené javy sa považujú za prirodzený dôsledok technologického procesu a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie alebo zníženie pevnosti dielu spôsobené pieskovaním, pokiaľ kupujúci neupozornil na kritické miesta alebo nešpecifikoval obmedzenia procesu.

1e. Pokovovanie, galvanické a metalizačné povrchové úpravy plastových alebo aditívne vyrábaných dielov sú technologické procesy, pri ktorých je kovová vrstva nanášaná na nekovový (plastový alebo kompozitný) podklad, pričom výsledok je výrazne ovplyvnený vlastnosťami základného materiálu, jeho vnútornou štruktúrou, pórovitosťou, geometriou dielu a použitým technologickým postupom.

Kupujúci berie na vedomie, že pri pokovovaní takýchto dielov môže dôjsť najmä k:

- nerovnomernej hrúbke kovovej vrstvy,
- farebným alebo leskovým odchýlkam medzi jednotlivými plochami alebo dielmi,
- lokálnemu praskaniu, odlupovaniu (lúpaniu) alebo narušeniu povrchovej vrstvy,
- zvýrazneniu podkladovej štruktúry, vrstvenia alebo defektov základného materiálu.

Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna technológia pokovovania, cieľová hrúbka vrstvy, prípustná farebná tolerancia alebo spôsob kontroly kvality, uvedené javy sa považujú za bežný technologický dôsledok pokovovania plastových dielov a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

Predávajúci negarantuje rovnomernosť hrúbky pokovenej vrstvy, farebnú zhodu, mechanickú odolnosť povrchovej úpravy ani jej dlhodobú stabilitu, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna technická špecifikácia. Predávajúci zároveň nezodpovedá za odlupovanie, praskanie alebo zmeny vzhľadu povrchovej úpravy, ktoré vzniknú v dôsledku vlastností podkladového materiálu, mechanického namáhania, teplotných zmien alebo spôsobu použitia výrobku.

1f. Laserové gravírovanie výrobkov je technologický proces, pri ktorom je vzor, text alebo grafika vytváraná lokálnym pôsobením laserového lúča na povrch materiálu. Kupujúci berie na vedomie, že výsledok laserového gravírovania je ovplyvnený najmä:

- druhom a vlastnosťami materiálu,
- povrchovou úpravou a štruktúrou povrchu,
- nastaveniami gravírovacieho procesu,
- kvalitou a presnosťou dodaných podkladov.

Pri laserovom gravírovaní môžu vzniknúť odchýlky v hĺbke, šírke, kontraste, ostrosti alebo farebnom odtieni gravírovania, ako aj mierne odchýlky v polohe alebo natočení gravírovaného motívu. Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá presná poloha, orientácia alebo hĺbka gravírovania, považujú sa uvedené odchýlky za bežnú vlastnosť technologického procesu a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

1g Lepenie akrylových panelov, plexiskla alebo plastových dielov s aplikovanou grafikou alebo grafickým overlayom (grafická prekryvná fólia / grafický prekryv) je realizované ako ručný alebo poloautomatický technologický proces. Kupujúci berie na vedomie, že:

- poloha a natočenie grafiky, panelu alebo overlayu môžu vykazovať primeranú toleranciu polohy a natočenia voči podkladu,
- môžu vzniknúť mierne posuny, nepresnosti zarovnania, presahy alebo rozdiely v lícovaní a okrajoch,
- výsledná farebnosť grafiky môže vykazovať farebné alebo jasové odchýlky v závislosti od použitej tlačovej technológie, podkladu, povrchovej úpravy a svetelných podmienok.

Pokiaľ nebola v rámci objednávky výslovne písomne dohodnutá presná poloha, presné lícovanie, nulový presah, orientácia grafiky alebo farebná tolerancia, považujú sa uvedené odchýlky za primerané technologické odchýlky ručného lepiaceho procesu a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

Predávajúci nezodpovedá za vizuálne rozdiely, farebné odchýlky ani nepresnosti, ktoré vzniknú v dôsledku kvality, nepresnosti alebo neúplnosti grafických alebo technických podkladov dodaných kupujúcim, ani za zmenu očakávaní kupujúceho po dokončení výrobku.

1h. UV tlač (UV printing) na výrobkoch

UV tlač (UV printing) na výrobkoch je digitálna tlačová technológia, pri ktorej je farba vytvrdzovaná UV žiarením priamo na povrchu dielu. Kupujúci berie na vedomie, že výsledok UV tlače je ovplyvnený najmä použitým materiálom, povrchovou úpravou, štruktúrou a rovinnosťou povrchu, geometriou dielu, nastaveniami tlačového procesu, ako aj kvalitou, rozlíšením a farebným profilom dodaných grafických podkladov.

Pri UV tlači môžu vzniknúť odchýlky v polohe tlače, natočení grafiky, ostrosti detailov, krycích vlastnostiach farby, ako aj farebné alebo jasové odchýlky medzi jednotlivými plochami alebo dielmi. Pri viacfarebnej tlači alebo tlači na členité, nerovné alebo viacdielne povrchy môže dôjsť k miernemu posunu farieb, prekryvu alebo nepresnému nadväzovaniu grafických prvkov.

Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá presná poloha tlače, orientácia grafiky, prípustná farebná tolerancia alebo technologický postup UV tlače, uvedené odchýlky sa považujú za bežnú vlastnosť tlačovej technológie a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

Predávajúci negarantuje presnú farebnú zhodu, rovnomernosť vrstvy farby ani opakovateľnosť výsledku, najmä pri tlači na plastové, aditívne vyrábané alebo povrchovo upravené diely, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna technická alebo technologická špecifikácia.

1i. Laserové gravírovanie predmetov dodaných kupujúcim (tzv. zákaznícky materiál) je realizované na výlučné riziko kupujúceho. Kupujúci berie na vedomie, že pri gravírovaní neznámeho alebo zákazníkom dodaného materiálu:

- nie je možné vopred garantovať výsledok gravírovania,
- môže dôjsť k poškodeniu, znehodnoteniu alebo úplnému zničeniu gravírovaného predmetu,
- prvý kus alebo prvé gravírovanie nemusí byť výsledkovo vyhovujúce.

Kupujúci berie na vedomie, že nastavenie parametrov laserového gravírovania si vyžaduje technologické odladenie, ktoré môže zahŕňať skúšobné gravírovanie, testovacie kusy alebo testovacie plochy. Pokiaľ kupujúci neposkytne samostatné testovacie kusy alebo výslovne písomne neschváli skúšobné gravírovanie na dodanom predmete, predávajúci nenesie zodpovednosť za poškodenie ani znehodnotenie prvého ani ďalších kusov.

Poškodenie, znehodnotenie alebo nevyhovujúci výsledok gravírovania zákazníkom dodaného predmetu nie je považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

2. Technologické tolerancie a primeraný rozsah odchýlok

Kupujúci berie na vedomie, že pri výrobe dielov a výrobkov realizovaných predávajúcim, najmä pri použití aditívnych technológií, CNC opracovania, rezania, ohýbania, lepenia, lakovania, farbenia, tmelenia, pieskovania, gravírovania, tlače, pokovovania a iných postprocesov, existuje prirodzený rozsah technologických tolerancií a odchýlok, ktorý je daný použitou technológiou, materiálom, geometriou dielu a spôsobom spracovania.

Za primeraný technologický rozsah odchýlok sa považujú najmä:

- rozmerové tolerancie vyplývajúce z použitej výrobnej technológie,
- tolerancie lícovania, rovinnosti, rovnobežnosti a súosovosti,
- vizuálne a estetické odchýlky povrchových úprav,
- rozdiely v drsnosti, štruktúre povrchu a rovnomernosti povrchových vrstiev,
- odchýlky vzniknuté ručným alebo poloautomatickým spracovaním.

Pokiaľ nebola v rámci objednávky výslovne písomne dohodnutá konkrétna tolerancia, presnosť, povrchový štandard, estetický parameter alebo spôsob kontroly, považujú sa uvedené odchýlky za akceptované kupujúcim a nie sú považované za vadu ani dôvod na reklamáciu.

Kupujúci berie na vedomie, že kumulácia výrobných, montážnych a technologických tolerancií pri viacdielnych výrobkoch alebo zostavách je prirodzeným dôsledkom výrobného procesu a sama o sebe nepredstavuje porušenie povinností predávajúceho, pokiaľ výsledný výrobok spĺňa základnú funkčnosť, stabilitu a bezpečné používanie.

1. Kupujúci berie na vedomie, že pri niektorých geometriách, materiáloch alebo rozmeroch dielov môže dôjsť k skrúteniu, zakriveniu alebo deformácii dielov (tzv. warping), ktoré vzniká v dôsledku vnútorného pnutia materiálu počas výroby alebo chladenia. Takéto zmeny tvaru sú považované za prirodzenú vlastnosť výrobného procesu a nie sú považované za vadu, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá maximálna prípustná odchýlka.

2. V prípade výrobkov pozostávajúcich z viacerých dielov, ktoré sú lepené, mechanicky spájané alebo kombinované z viacerých samostatne vyrobených častí, kupujúci berie na vedomie, že ide o ručnú alebo poloautomatickú činnosť. Pri týchto procesoch môžu vzniknúť výchylky v polohe, osadení, zarovnaní, lícovaní alebo estetickom vzhľade spoja, ktoré sa považujú za bežnú súčasť výrobného procesu a nie sú dôvodom na reklamáciu.

3. Lakované, farbené alebo inak povrchovo upravené diely môžu vykazovať rozdiely v odtieni, rovnomernosti nanesenia farby, krycích vlastnostiach a štruktúre povrchu. Kupujúci berie na vedomie, že hrúbka náteru alebo farby nie je predmetom presného merania ani garantovanej hodnoty, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá. Hrúbka náteru sa môže lokálne líšiť v závislosti od geometrie dielu, orientácie pri lakovaní, savosti podkladu a použitej technológie.

V závislosti od týchto faktorov môže dôjsť aj k miernym stekancom, lokálnemu nahromadeniu farby, rozdielnej hrúbke náteru, viditeľným prechodom alebo drobným vizuálnym defektom. Tieto javy sa považujú za bežnú súčasť ručného lakovacieho procesu a nie sú považované za vadu, pokiaľ nemajú vplyv na funkčnosť, montáž alebo bezpečné používanie výrobku.

6. V prípade výrobkov, pri ktorých je za účelom dosiahnutia vizuálne zlepšeného alebo pohľadového vzhľadu vykonávané tmelenie (gitovanie), brúsenie, viacvrstvové lakovanie alebo iné manuálne povrchové úpravy (najmä pri dieloch vyrobených aditívnymi technológiami), kupujúci berie na vedomie, že ide o ručné alebo poloautomatické procesy, ktorých výsledok je ovplyvnený geometriou dielu, podkladovým materiálom a rozsahom úprav.

Pri týchto procesoch môžu vzniknúť lokálne rozdiely v hladkosti, rovinnosti, hrúbke naneseného tmelu alebo povrchovej vrstvy, ako aj mierne rozdiely medzi jednotlivými dielmi alebo plochami. Takéto odchýlky sa považujú za bežnú vlastnosť manuálneho povrchového spracovania a nie sú

považované za vadu, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna technologická špecifikácia alebo povrchový štandard.

Tmelenie, brúsenie a viacvrstvové povrchové úpravy môžu mať zároveň vplyv na výslednú hmotnosť výrobku. Kupujúci berie na vedomie, že hmotnosť výrobku po vykonaní týchto úprav nie je garantovaná, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá maximálna alebo cieľová hmotnosť výrobku.

7. Pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak, jeden diel nesie jednu farbu. V prípade výrobkov alebo dielov obsahujúcich viac než jednu farbu alebo viacero farebných plôch na jednom diele, kupujúci berie na vedomie, že ide o ručnú, manuálnu alebo kombinovanú technologickú činnosť. Pri takomto postupe predávajúci negarantuje výsledný vizuálny efekt, najmä:

- presnosť a ostrosť hraníc medzi jednotlivými farbami,
- stekance farby,
- rovnomernosť farebných prechodov,
- symetriu alebo presné rozdelenie farebných plôch,
- ani opakovateľnosť výsledku medzi jednotlivými kusmi.

Takéto viacfarebné vyhotovenie sa považuje za vizuálne orientovanú manuálnu úpravu a nie je dôvodom na reklamáciu, pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá konkrétna technológia, maskovanie alebo povrchový štandard.

8. Farebná zhoda podľa vzorky, fotografie, digitálneho zobrazenia alebo farebných kódov (napr. RAL) je orientačná. Kupujúci berie na vedomie, že rozdiely vo farbe môžu byť ovplyvnené hrúbkou vrstvy náteru, štruktúrou povrchu, podkladovým materiálom a osvetlením. Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá prípustná tolerancia alebo technologický postup, farebná zhoda ani rovnomernosť hrúbky náteru nie sú garantované.
9. Ak kupujúci požaduje presne definované tolerancie, zvýšené estetické nároky, špecifický povrchový štandard, presnú hrúbku náteru, definovanú drsnosť povrchu (napr. Ra, Rz) alebo presné lícovanie či vizuálnu kvalitu, je povinný tieto požiadavky výslovne písomne špecifikovať pred uzatvorením zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že akceptuje bežný technologický štandard predávajúceho.
10. Vlastnosti, parametre, estetické požiadavky alebo kvalitatívne kritériá, vrátane hrúbky náteru, rovnomernosti povrchovej úpravy a drsnosti povrchu, ktoré neboli výslovne

písomne dohodnuté alebo potvrdené pred uzatvorením zmluvy, nemôžu byť predmetom reklamácie.

11. Reklamácie založené výlučne na subjektívnom vizuálnom hodnotení, estetických preferenciách alebo očakávaniach kupujúceho, ktoré neboli výslovne písomne dohodnuté, sa nepovažujú za oprávnené reklamácie.

12. V prípade výrobkov veľkých rozmerov alebo výrobkov zostavených z viacerých samostatne vyrobených dielov (napr. segmentované podstavce, konštrukcie alebo rámy), kupujúci berie na vedomie, že:

- jednotlivé diely môžu byť vyrobené a následne spájané s použitím rozdielnych technológií (napr. 3D tlač, CNC opracovanie, rezanie, lepenie),
- pri ich spájaní, lepení alebo montáži môže dôjsť k kumulácii výrobných a montážnych tolerancií,
- výsledný zostavený výrobok môže vykazovať mierne rozdiely v lícovaní, zarovnaní, šírke škár alebo rovinnosti jednotlivých plôch.

12. Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá presná rozmerová alebo montážna tolerancia zostavy ako celku, považujú sa odchýlky vzniknuté kombináciou výrobných tolerancií a ručného spájania za bežnú vlastnosť výrobného procesu a nepredstavujú vadu, najmä ak nemajú vplyv na stabilitu, funkčnosť alebo bezpečné používanie výrobku.

13. Pri lepení alebo inom spôsobe spájania dielov alebo zostáv vyrobených rôznymi výrobnými technológiami alebo z rôznych materiálov (napr. aditívna výroba, CNC opracovanie, rezanie, ohýbanie, liatie; plasty, kovy, kompozity, sklo, plexisklo a pod.) kupujúci berie na vedomie, že ide o ručný alebo poloautomatický technologický proces. Pri týchto procesoch môžu vzniknúť výchylky v polohe, zarovnaní, rovnobežnosti, lícovaní, šírke škár alebo estetickom vzhľade spoja, ktoré sa považujú za bežnú súčasť výrobného procesu a nie sú považované za vadu, pokiaľ sa nachádzajú v primeranom technologickom rozsahu, ktorý zodpovedá:
    - rozmerom a členitosti výrobku,
    - kombinácii použitých materiálov a výrobných technológií,
    - spôsobu montáže alebo lepenia,
    - a účelu, na ktorý je výrobok určený,

a pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

14. Ak nie je výslovne písomne dohodnuté presné lícovanie, zarovnanie, rovinnosť alebo vzájomná poloha jednotlivých dielov zostavy, ktoré sú vyrobené odlišnými výrobnými technológiami alebo z odlišných materiálov, kupujúci berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že predávajúci nie je povinný zabezpečiť geometrickú ani vizuálnu zhodu jednotlivých dielov zostavy. Je prípustné, aby jednotlivé diely alebo krycie prvky:

- presahovali alebo boli menšie voči ostatným častiam zostavy,
- vykazovali rozdielnu rovinnosť, polohu, vzájomné osadenie alebo šírku škár,
- nevytvárali súvislú alebo symetrickú líniu napojenia,

pričom takéto odchýlky sa považujú za očakávaný dôsledok kombinácie rôznych technológií, materiálov a ručného spájania a nie sú dôvodom na reklamáciu, a to ani v prípade, že sú vizuálne postrehnuteľné. Za vadu možno považovať výlučne taký stav, ktorý má preukázateľný vplyv na funkčnosť, stabilitu alebo bezpečné používanie výrobku, a ktorý bol spôsobený porušením výslovne písomne dohodnutých technických parametrov zo strany predávajúceho.

15. Zmeny zadania objednávky uskutočnené ústne alebo telefonicky, bez následného písomného upresnenia technických parametrov, tolerancií alebo estetických požiadaviek, sa považujú za zmenu technológie výroby bez detailnej špecifikácie. V takom prípade sa má za to, že kupujúci akceptuje bežné technologické a montážne tolerancie predávajúceho.

16. Predávajúci nezodpovedá za nesúlad medzi jednotlivými časťami výrobku, ktorý vznikol v dôsledku zmeny výrobnej technológie, materiálu alebo konštrukčného riešenia na žiadosť kupujúceho, pokiaľ neboli nové parametre a tolerancie výslovne písomne dohodnuté pred začatím výroby.

17. V prípade, že si kupujúci objednáva diely alebo zostavy vyrábané na mieru podľa vlastného návrhu, zadania alebo použitia, berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za ich funkčnosť, kompatibilitu, životnosť ani vhodnosť pre konkrétnu aplikáciu, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

18. Predávajúci nezodpovedá za nefunkčnosť, zníženú funkčnosť alebo nevyhovujúce správanie dielov, ktoré vznikli v dôsledku:

- nedostatočne zohľadnených výrobných alebo montážnych tolerancií,
- vlastností alebo obmedzení použitej výrobnej technológie,
- nevhodne zvolenej geometrie, rozmerov alebo materiálu,

- alebo nezohľadnenia vplyvu postprocesov (napr. hrúbka farby, lakovania, povrchových úprav, mazív, lepidiel, povrchových vrstiev).

19. Kupujúci berie na vedomie, že povrchové úpravy, nátery, mazivá, povrchové vrstvy alebo iné dodatočné technologické zásahy môžu ovplyvniť výsledné rozmery, vôľe, lícovanie alebo pohyblivosť dielov. Ak kupujúci tieto vplyvy nezohľadní pri návrhu alebo špecifikácii dielu, nepovažuje sa následná nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť za vadu výrobku.
20. Pokiaľ nebola výslovne písomne dohodnutá funkčná tolerancia, prevádzková vôľa alebo overenie funkčnosti predávajúcim, predávajúci zodpovedá výlučne za vyhotovenie dielu v rámci bežných technologických tolerancií, nie za jeho funkčné správanie v konkrétnej aplikácii.

IX. Osobný odber výrobku

1. V prípade, že je medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutý **osobný odber výrobku**, predávajúci oznámi kupujúcemu pripravenosť výrobku na odber písomne (e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom).
2. Kupujúci je povinný prevziať výrobok **najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní** odo dňa doručenia oznámenia o pripravenosti výrobku na osobný odber, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.
3. Po uplynutí tejto lehoty predávajúci:
    - **negarantuje zachovanie stavu, kvality ani vizuálneho alebo povrchového vzhľadu výrobku**,
    - nenesie zodpovednosť za poškodenie výrobku spôsobené manipuláciou, presúvaním, skladovaním alebo prevádzkovými okolnosťami,
    - je oprávnený výrobok presunúť, uskladniť mimo výrobných alebo montážnych priestorov alebo ho uložiť spôsobom primeraným prevádzkovým možnostiam.
4. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci **nedisponuje skladovacími kapacitami určenými na dlhodobé uskladnenie hotových výrobkov**, najmä výrobkov väčších rozmerov alebo atypických tvarov, a že neprevzatý výrobok môže **prekážať v prevádzke, manipulácii alebo bezpečnom chode pracoviska**.

5. V prípade, že kupujúci neprevezme výrobok ani do **15 (pätnástich) pracovných dní** odo dňa oznámenia o pripravenosti na osobný odber, je predávajúci oprávnený:
    - účtovať **primerané skladné alebo manipulačné poplatky**, alebo
    - zabezpečiť odoslanie výrobku na náklady a riziko kupujúceho, alebo
    - uskladniť výrobok u tretej osoby na náklady kupujúceho.
6. Nebezpečenstvo škody na výrobku prechádza na kupujúceho **dňom uplynutia lehoty na osobný odber** podľa bodu 2 tohto článku, a to aj v prípade, že výrobok zostáva fyzicky v priestoroch predávajúceho.
7. Reklamácie týkajúce sa poškodenia, znečistenia alebo zhoršenia vizuálneho, povrchového alebo funkčného stavu výrobku, ku ktorým došlo **po uplynutí lehoty na osobný odber**, sa **nepovažujú za oprávnené reklamácie**.

X. Odoslanie výrobku prostredníctvom prepravcu / kuriéra

1. Ak je medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté **odoslanie výrobku prostredníctvom prepravcu alebo kuriérskej služby**, zabezpečí predávajúci balenie výrobku spôsobom primeraným jeho povahe, rozmerom a hmotnosti.
2. Kupujúci berie na vedomie, že preprava prostredníctvom tretej osoby predstavuje samostatný logistický proces, ktorý **nie je pod kontrolou predávajúceho**, a že pri preprave môže dôjsť k otrasom, vibráciám, manipulácii alebo iným vplyvom.
3. **Nebezpečenstvo škody na výrobku prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania výrobku prepravcovi**, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.
4. Predávajúci **nezodpovedá za poškodenie výrobku vzniknuté počas prepravy**, pokiaľ bolo balenie vykonané primerane a výrobok bol riadne odovzdaný prepravcovi.
5. Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí zásielky:
    - skontrolovať stav obalu a výrobku,
    - v prípade zjavného poškodenia **uplatniť reklamáciu priamo u prepravcu** a spísať škodový zápis,
    - informovať predávajúceho o vzniknutej škode bez zbytočného odkladu.

6. Reklamácie poškodenia výrobku spôsobeného prepravou, ktoré neboli uplatnené u prepravcu pri prevzatí zásielky alebo bezprostredne po ňom, **sa nepovažujú za oprávnené reklamácie voči predávajúcemu**.
7. Ak kupujúci požaduje **poistenú prepravu alebo špecifický spôsob balenia**, je povinný túto požiadavku výslovne písomne uviesť pred odoslaním výrobku; v opačnom prípade sa má za to, že akceptuje štandardný spôsob prepravy.

XI. Návrh, vývoj, zmeny zadania a zodpovednosť za výrobu tretích strán

1. Ak je predmetom plnenia zo strany predávajúceho **návrh, konštrukcia alebo vývoj mechanických častí, zostáv alebo technických riešení**, predávajúci zodpovedá výlučne za **správnosť návrhu v rozsahu dohodnutých vstupných požiadaviek a schváleného technického riešenia**, nie však za spôsob, kvalitu alebo výsledok výroby realizovanej treťou stranou.
2. V prípade, že výrobu dielov zabezpečuje **kupujúci prostredníctvom tretej osoby**, predávajúci:
    - **nezodpovedá za vady, nepresnosti alebo nefunkčnosť dielov**, ktoré vznikli v dôsledku odlišného technologického postupu, materiálovej zmeny, zjednodušenia výroby alebo inej odchýlky od navrhnutého riešenia,
    - nenesie zodpovednosť za to, že diely vyrobené treťou stranou **nezodpovedajú návrhu, výkresovej dokumentácii alebo zamýšľanej funkcii**.
3. Ak kupujúci alebo ním poverená tretia osoba **zmení navrhnutý technologický postup alebo konštrukčné riešenie** (napr. ohýbaný diel nahradený zváranou zostavou, zmena profilu, hrúbky materiálu alebo spôsobu výroby), predávajúci **nezodpovedá za následný nesúlad, nefunkčnosť alebo estetické nedostatky vzniknuté v dôsledku tejto zmeny**.
4. Termíny dodania, montáže alebo odovzdania zo strany predávajúceho sú **podmienené včasným dodaním výrobných dielov tretími stranami**. Predávajúci **nenesie zodpovednosť za omeškanie** spôsobené oneskorenou alebo chybnou výrobou dielov zabezpečovanou kupujúcim alebo treťou osobou.
5. Kupujúci **nie je oprávnený uplatňovať zmluvné pokuty, finančné sankcie ani iné postihy** voči predávajúcemu za omeškanie plnenia, ktoré bolo spôsobené:
    - oneskorením výroby treťou stranou,
    - vadami alebo nekompatibilitou dodaných dielov,

    - alebo zmenami zadania zo strany kupujúceho.

6. Zmeny zadania, konštrukcie, materiálu, profilu, rozmerov alebo estetického riešenia požadované kupujúcim **po schválení návrhu, 3D modelu, výkresovej dokumentácie alebo prototypu** sa považujú za **dodatočné práce**.
7. Každá takáto zmena zakladá nárok predávajúceho na:
    - **primeranú úhradu dodatočných konštrukčných, vývojových a projekčných prác**,
    - úpravu ceny,
    - a **primerané predĺženie termínov plnenia**.
8. Skutočnosť, že kupujúci po fyzickom zhotovení prototypu alebo prvého kusu **zmení svoje estetické alebo konštrukčné očakávania**, **nie je dôvodom na bezplatné prepracovanie dokumentácie ani na uplatnenie reklamácie**.
9. Ak bol návrh alebo riešenie zo strany predávajúceho schválené v digitálnej podobe (napr. 3D model, vizualizácia, výkres), považuje sa za akceptované, aj keď kupujúci následne vyhodnotí fyzické vyhotovenie ako esteticky nevyhovujúce.
10. Predávajúci nenesie zodpovednosť za subjektívne hodnotenie vzhľadu, masívnosti alebo vizuálneho dojmu konštrukcie, pokiaľ boli dodržané schválené technické parametre.

XII. Termíny plnenia, zrýchlenie realizácie a súčinnosť kupujúceho

1. Termíny dodania, výroby, montáže alebo odovzdania výrobku sú dohodnuté **výlučne na základe informácií poskytnutých kupujúcim v čase objednávky**. Kupujúci je povinný oznámiť všetky **časové obmedzenia, pevné termíny alebo nadväzujúce záväzky (deadliny)** ešte pred uzatvorením zmluvy.
2. Ak kupujúci oznámi požiadavku na skorší termín dodania alebo montáže **dodatočne po uzatvorení zmluvy**, ide o **mimoriadnu požiadavku**, na ktorú predávajúci **nie je povinný pristúpiť**.
3. Ak sa predávajúci rozhodne vyhovieť dodatočnej požiadavke na urýchlenie realizácie, takéto urýchlenie:
    - **nezakladá nárok kupujúceho na zníženie ceny**,
    - **nepredstavuje porušenie pôvodných dohodnutých podmienok**,
    - a môže byť podmienené úpravou ceny alebo iných podmienok.

4. Skutočnosť, že kupujúci v súvislosti so svojím interným alebo neoznámeným deadlinom:
    - zabezpečí dopravu výrobku,
    - poskytne personálnu, technickú alebo inú pomoc pri montáži,
    - alebo sa podieľa na realizácii montáže,

neznižuje cenu diela ani rozsah odmeny predávajúceho, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.

5. Takáto súčinnosť kupujúceho sa považuje za **dobrovoľnú a účelovú**, vykonanú výlučne z dôvodu jeho vlastných časových požiadaviek.
6. Kupujúci **nie je oprávnený spätne požadovať zníženie ceny, zľavu, kompenzáciu ani iné finančné vyrovnanie** z dôvodu, že časť dopravy, montáže alebo organizačných činností zabezpečil sám.
7. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo zvýšené náklady, ktoré vzniknú v dôsledku:
    - neoznámeného deadlinu zo strany kupujúceho,
    - zmeny časových požiadaviek po uzatvorení zmluvy,
    - alebo súčinnosti kupujúceho, ktorá nebola vopred dohodnutá.

XIII. Reklamácie – rozsah, oprávnenosť a postup

1. Reklamácia je v obchodných vzťahoch B2B prípustná **výlučne v prípade preukázateľnej vady výrobku**, ktorá spočíva v **nesúlade s výslovne písomne dohodnutými technickými parametrami**, materiálom alebo rozsahom plnenia zo strany predávajúceho.
2. Za **oprávnenú reklamáciu** sa považuje najmä:
    - preukázateľná výrobná chyba spôsobená porušením výslovne dohodnutých technických špecifikácií,
    - použitie iného materiálu alebo technológie, než bolo písomne dohodnuté,
    - preukázateľný nesúlad s potvrdenou výkresovou dokumentáciou alebo schváleným návrhom.
3. Za **neoprávnenú reklamáciu** sa považuje najmä reklamácia založená na:
    - subjektívnom vizuálnom alebo estetickom hodnotení,

- očakávanej, no písomne nedohodnutej funkčnosti alebo presnosti,
- toleranciách, vlastnostiach alebo obmedzeniach výrobnej technológie,
- vplyve postprocesov, povrchových úprav, náterov, mazív alebo montáže,
- nefunkčnosti spôsobenej návrhom, použitím alebo výrobou tretích strán,
- zmenách zadania, ktoré neboli písomne zapracované do technickej dokumentácie.

4. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu **bez zbytočného odkladu**, najneskôr však do **5 (piatich) pracovných dní** od prevzatia výrobku alebo od momentu, kedy mohol vadu pri odbornej kontrole zistiť.
5. Reklamácia musí byť uplatnená **písomne** (e-mailom alebo listinne) a musí obsahovať:
    - identifikáciu objednávky alebo faktúry,
    - presný popis reklamovanej vady,
    - fotodokumentáciu alebo inú relevantnú dokumentáciu,
    - informáciu, či bola zistená vada pred alebo po montáži.
6. Predávajúci je oprávnený reklamáciu odmietnuť, ak:
    - nebola uplatnená v stanovenej lehote,
    - výrobok bol upravený, použitý alebo namontovaný napriek zistenej vade,
    - neboli poskytnuté dostatočné podklady na posúdenie reklamácie,
    - ide o vadu, ktorá bola alebo musela byť kupujúcemu známa.
7. V prípade oprávnenej reklamácie je predávajúci oprávnený **podľa vlastného uváženia**:
    - odstrániť vadu,
    - vyrobiť náhradný diel,
    - alebo poskytnúť primeranú zľavu z ceny.
8. Kupujúci **nemá nárok na odstúpenie od zmluvy, zmluvné pokuty, ušlý zisk ani náhradu následných škôd**, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.
9. Reklamácia **neoprávňuje kupujúceho pozastaviť úhradu ceny** ani jej časti.
10. Náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou alebo s jej posúdením znáša kupujúci.

XIV. Zhoda s normami, certifikácie a CE označenie

1. Pokiaľ nebolo medzi predávajúcim a kupujúcim **výslovne písomne dohodnuté inak**, predávajúci **nezodpovedá za posúdenie zhody výrobku s technickými normami, právnymi predpismi, smernicami EÚ ani za zabezpečenie certifikácie alebo CE označenia výrobku**.
2. Zodpovednosť za:
    - posúdenie zhody,
    - certifikáciu,
    - CE označenie,
    - bezpečnostné posúdenie,
    - a uvedenie výrobku alebo zariadenia do prevádzky

nesie **kupujúci ako výrobca alebo integrátor finálneho zariadenia**, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté, že tieto činnosti zabezpečí predávajúci.

3. Predávajúci nezodpovedá za dôsledky použitia výrobku v aplikácii alebo zostave, ktorá podlieha osobitným normám, predpisom alebo certifikačným povinnostiam.

XV. Montáž u kupujúceho a zodpovednosť na mieste plnenia

1. Ak je predmetom plnenia montáž výrobku alebo zariadenia u kupujúceho, ide o **samostatné plnenie**, ktorého rozsah a podmienky musia byť výslovne písomne dohodnuté.
2. Nebezpečenstvo škody na výrobku alebo jeho častiach **prechádza na kupujúceho okamihom zahájenia montáže na mieste plnenia**, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
3. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie výrobku, zariadenia alebo majetku kupujúceho, ktoré vzniklo v dôsledku:
    - nevhodných podmienok na mieste montáže,
    - súčinnosti alebo zásahov kupujúceho alebo tretích osôb,
    - manipulácie mimo dohodnutého technologického postupu.

XVI. Skúšky, testovanie a uvedenie do prevádzky

1. Pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak, **predávajúci nezabezpečuje funkčné skúšky, validačné testy ani uvedenie výrobku do prevádzky**.
2. Kupujúci je povinný zabezpečiť odborné testovanie výrobku alebo zariadenia **pred jeho bežným používaním**.
3. Predávajúci nezodpovedá za škody alebo vady vzniknuté v dôsledku:
    - uvedenia výrobku do prevádzky bez predchádzajúceho testovania,
    - nesprávneho alebo neodborného spustenia,
    - použitia výrobku mimo jeho technických možností alebo určenia.
4. Predávajúci **nezodpovedá za následné škody, priame ani nepriame**, ktoré vzniknú v dôsledku používania výrobku, jeho integrácie do zostavy, prevádzky alebo aplikácie u kupujúceho alebo tretích osôb.

XVII. Vyššia moc (Force Majeure)

1. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nesplnenie alebo omeškanie plnenia, ak bolo spôsobené okolnosťami vyššej moci.
2. Za vyššiu moc sa považujú najmä udalosti, ktoré predávajúci nemohol predvídať ani ovplyvniť, ako napríklad:
    - výpadky dodávok materiálov alebo energií,
    - poruchy výrobných zariadení,
    - zásahy orgánov verejnej moci,
    - vojna, pandémia, prírodné katastrofy,
    - štrajky, dopravné obmedzenia alebo logistické výpadky.
3. Po dobu trvania vyššej moci sa primerane predlžujú lehoty plnenia.

XVIII. Obmedzenie zodpovednosti

1. Celková zodpovednosť predávajúceho za **akúkoľvek škodu, ujmu alebo nárok** vzniknutý v súvislosti s jednou objednávkou, zmluvným vzťahom alebo súvisiacimi plneniami je **obmedzená maximálne do výšky ceny plnenia bez DPH**, ktorú kupujúci **skutočne zaplatil predávajúcemu** na základe danej objednávky alebo zmluvy.
2. Toto obmedzenie predstavuje **maximálnu a konečnú výšku náhrady škody**, a to **bez ohľadu na právny dôvod uplatneného nároku** (zmluvná zodpovednosť, delikt, náhrada škody, regres, zodpovednosť za vady alebo iné právne tituly).
3. Predávajúci **nezodpovedá za škody spôsobené samotným používaním výrobku**, ani za ušlý zisk, stratu príležitosti, prerušenie prevádzky, nepriame, následné, sekundárne alebo osobitné škody, ani za škody vzniknuté v dôsledku nárokov tretích osôb, pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak.
4. Obmedzenie zodpovednosti sa uplatní **kumulatívne na všetky nároky** vyplývajúce z jedného zmluvného vzťahu, a to aj v prípade, že sú uplatňované postupne alebo viacerými nárokmi.
5. Toto obmedzenie zodpovednosti sa **neuplatní výlučne v prípade úmyselného porušenia povinností zo strany predávajúceho alebo hrubej nedbanlivosti**, ak to výslovne vyžaduje kogentná právna úprava.

XIX. Dodatok

Ak sa niektoré ustanovenie tohto B2B dodatku stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, **nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení**. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie ustanovením, ktoré bude svojím hospodárskym významom čo najbližšie pôvodnému ustanoveniu.

XX. Prevzatie a akceptácia plnenia

1. Výrobok alebo dielo sa považuje za **prevzaté a akceptované** okamihom:
    - osobného prevzatia výrobku kupujúcim,
    - doručenia výrobku na miesto určené kupujúcim,
    - začatia používania, montáže alebo integrácie výrobku,
    - alebo márneho uplynutia lehoty na osobný odber podľa týchto VOP.

2. Po prevzatí alebo akceptácii plnenia **zaniká právo kupujúceho namietať zjavné vady**, ktoré mohol alebo mal zistiť pri odbornej kontrole.

XXI. Čiastočné plnenie

1. Predávajúci je oprávnený poskytovať plnenie **čiastočne alebo etapovo**, ak to povaha objednávky alebo technologický postup vyžaduje.
2. Čiastočné plnenie sa považuje za riadne plnenie a **nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy, zadržanie platieb ani uplatnenie sankcií**.

XXII. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že **medzi predávajúcim a kupujúcim nevzniká povinnosť mlčanlivosti automaticky** na základe týchto VOP ani samotným uzatvorením zmluvy alebo objednávky.
2. Povinnosť mlčanlivosti, ochrany dôverných informácií, technických podkladov, dokumentácie, návrhov, prototypov alebo obchodných informácií **vzniká výlučne v prípade**, ak je medzi zmluvnými stranami **uzatvorená samostatná písomná dohoda o mlčanlivosti (NDA)** alebo ak je mlčanlivosť **výslovne písomne dohodnutá v zmluve alebo objednávke**.
3. Pokiaľ nebola povinnosť mlčanlivosti dohodnutá spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku, **predávajúci nie je viazaný mlčanlivosťou** a je oprávnený informácie získané v súvislosti s plnením objednávky použiť, zdieľať alebo spracovať v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie výroby, subdodávok, interných procesov, ako aj na **marketingové a prezentačné účely**.
4. **Predávajúci je oprávnený používať výrobky, časti výrobkov, prototypy a ich fotografie, vizualizácie alebo videozáznamy na marketingové, referenčné a prezentačné účely**, a to bez časového alebo územného obmedzenia, **pokiaľ nebolo medzi zmluvnými stranami výslovne písomne dohodnuté inak**.
5. Dodatočná alebo spätná žiadosť kupujúceho o odstránenie takýchto materiálov **nemusí byť predávajúcim akceptovaná** a **nevzniká z nej kupujúcemu žiadny nárok**, najmä nie nárok na náhradu škody, zľavu z ceny, kompenzáciu alebo iné plnenie.
6. Ustanovenia o mlčanlivosti sa **nevzťahujú na informácie**, ktoré:

- sú verejne dostupné alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti,
- boli získané od tretej osoby oprávnene,
- alebo ktorých zverejnenie vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci.

XXIII. Záväzný komunikačný kanál

1. Záväzné pokyny, zmeny zadania, schválenia, reklamácie alebo iné právne relevantné úkony sú účinné **výlučne v písomnej forme** (e-mail, písomné potvrdenie).
2. Ústne, telefonické alebo neformálne pokyny nemajú právnu záväznosť, pokiaľ neboli následne písomne potvrdené.

XXIV. Administratívne zmeny a formálne úpravy

1. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať **administratívne, formálne alebo technicko-evidenčné zmeny**, ktoré nemajú vplyv na rozsah, cenu, funkčnosť alebo technické parametre dohodnutého plnenia, najmä zmeny týkajúce sa:
    - označenia výrobku, objednávky alebo projektu,
    - číslovania dokumentácie, výkresov alebo článkov VOP,
    - opravy zrejmých chýb v písaní, počítaní alebo označení,
    - úprav interných procesov, názvoslovia alebo administratívnych postupov.
2. Takéto administratívne zmeny **sa nepovažujú za zmenu zmluvy ani objednávky**, nezakladajú právo kupujúceho na reklamáciu, odstúpenie od zmluvy, zníženie ceny ani uplatnenie akýchkoľvek nárokov.

XXV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 6. 2024.

2. VOP sú prístupné na webovej stránke predávajúceho a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej objednávky.

3. Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia Občianskym alebo Obchodným zákonníkom.

V Bratislave, dňa 1. 6. 2024

eRobots s.r.o.