

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti eRobots s.r.o.

1. Správca osobných údajov

eRobots s.r.o.

Stachanovská 59, 821 05 Bratislava

IČO: 52784991, DIČ: 2121140978, IČ DPH: SK2121140978

E-mail: info@erobots.sk

2. Aké údaje spracúvame

Spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s dopytom, objednávkou alebo komunikáciou. Ide najmä o:

- meno, priezvisko
- e-mail, telefón
- adresu pre dodanie alebo fakturáciu
- obchodný názov a IČO (pri firmách)
- obsah dopytu alebo objednávky

3. Na čo údaje používame

Vaše údaje spracúvame na to, aby sme mohli:

- vybaviť Vašu objednávku alebo dopyt,
- vystaviť faktúry a plniť daňové povinnosti,
- komunikovať s Vami ohľadne objednávky alebo ponuky,
- zaslať Vám informácie o novinkách a službách, ak ste s tým udelili súhlas.

4. Právny základ spracúvania

Vaše údaje spracúvame:

- na základe plnenia zmluvy (napr. objednávka),
- zo zákona (napr. účtovníctvo),
- alebo na základe Vášho súhlasu (napr. newsletter).

5. Komu môžeme údaje poskytnúť

Vaše údaje nezverejňujeme. Môžeme ich poskytnúť len:

- prepravcom a doručovacím službám (napr. kuriér),
- IT dodávateľom (napr. správca webu, newsletter služby),

- účtovnému a daňovému poradenstvu.

Tieto subjekty musia zabezpečiť rovnakú úroveň ochrany ako my.

6. Ako dlho údaje uchováваме

- Údaje z objednávky: po dobu potrebnú na plnenie zmluvy a povinností (zvyčajne 10 rokov).
- Newsletter: do odhlásenia alebo odvolania súhlasu.

7. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k Vaším údajom,
- na opravu alebo vymazanie,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietat' voči spracúvaniu,
- na prenositeľnosť údajov,
- odvolať súhlas.

Vaše žiadosti vybavujeme e-mailom na adrese **info@erobots.sk**. Odpoveď poskytneme najneskôr do 30 dní.

8. Používanie cookies

Naša webstránka používa cookies na:

- zabezpečenie funkčnosti webu,
- analýzu návštevnosti (Google Analytics),
- marketing (Google Ads, Facebook).

Nastavenia cookies si môžete zmeniť vo Vašom prehliadači.

9. Kontaktné údaje

eRobots s.r.o.

Stachanovská 59, 821 05 Bratislava

info@erobots.sk

+421 902 723 343

Tieto zásady sú účinné od 17.6.2025.